

Sąd Rejonowy w Łukowie

<https://lukow.sr.gov.pl/srl/obsługa-interesanta/standardy-obsługi-inter/15115,Standardy-Obслужи-Interesanta.html>
2021-12-04, 23:34

Standardy Obsługi Interesanta

STANDARDY OBSŁUGI INTERESANTA ORAZ KATALOG USŁUG Z KARTAMI USŁUG I POWIĄZANYMI Z NIMI PROCEDURAMI ŚWIADCZENIA USŁUG

Projekt pn. Wdrożenie standardów i procedur obsługi interesanta w sądownictwie powszechnym (WSOI) jest realizowany przez Ministerstwo Sprawiedliwości w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój.

Głównym celem projektu jest usprawnienie procesów zarządzania i komunikacji w obszarze obsługi interesanta w sądownictwie powszechnym poprzez wdrożenie standardów obsługi interesanta w aspekcie komunikacyjnym, katalogu usług z kartami usług i powiązanych z nimi procedurami świadczenia usług oraz wspieranie tworzenia Biur Obsługi Interesantów (BOI) w sądach powszechnych.

Wdrożenie standardów i procedur obsługi interesanta w sądownictwie powszechnym to:

- sprawna obsługa interesanta oparta na nowoczesnych standardach
- wykwalfikowana i profesjonalna kadra
- jednolite wzory i formularze dla interesanta
- ujednolicone katalogi usług z kartami usług sądów rejonowych, okręgowych i apelacyjnych
- dokumenty udostępnione w sądach oraz na stronie internetowej
<https://wsoi.ms.gov.pl>

Pliki do pobrania

[Zarządzenie nr 2_2021.pdf, 62.23 KB, 15.02.2021](#)

Metadane

Data publikacji : 15.09.2021

Data modyfikacji : 15.02.2021

[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:

Sąd Rejonowy w Łukowie

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:

Osoba udostępniająca informację:

Marcin Traczyk

Osoba modyfikująca informację:

Marcin Traczyk
