

**Sprawozdanie z wykonania planu działalności  
Sądu Rejonowego w Łukowie za rok 2015**

**CZEŚĆ A: Realizacja najważniejszych celów w roku 2015**

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu			Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan	Osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości.	3	4	5	6	7
1		Wartość procentowa obywateli pozytywnie oceniających pracę Sądu Rejonowego w Łukowie na podstawie analizy ankiet satysfakcji interesanta.	≥ 70%	88,6 %	1. Analiza ankiet oceny satysfakcji interesanta ze sposobu realizacji zadań dotyczących obsługi interesanta. 2. Uczestnictwo w projektach informatycznych dotyczących udostępniania informacji obywatelom - Portal Orzeczeń, - Portal informacyjny. 3. Uczestnictwo w projekcie wdrażania e-protokołu.	1. Przeprowadzono analizę ankiet oceny satysfakcji interesanta ze sposobu realizacji zadań przez sąd oraz oczekiwań interesantów dotyczących obsługi interesanta. 2. Wdrożono projekty informatyczne - Portal Orzeczeń i Portal Informatyczny. Przeprowadzono szkolenie dla pracowników wydziałów i sędziów z zakresu funkcjonowania i obsługi Portalu Informatycznego.
2	Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości.	Sprawność postępowań sądowych według głównych kategorii spraw w I instancji.	≤ 4,1	3,7	1. Uczestnictwo w pracach nad projektem - Elektroniczne Potwierdzenie Odbioru (EPO). 2. Uczestnictwo w pracach nad wdrożeniem projektu „Automatyzacja poboru danych statystycznych systemów sądowych”. 3. Zapewnienie ciągłości działania i funkcjonowania systemów informatycznych w sądach. 4. Efektywne nadzorowanie toku postępowań sądowych przez przewodniczących wydziałów (terminowość, równomiernie obciążenie pracą).	1. Wdrożono projekt EPO – Elektroniczne Potwierdzenie Odbioru w Wydziałach Cywilnym oraz Rodzinnym i Nieletnich. 2. Zakupiono moduł rozszerzający funkcjonalność systemu SAWA o usługę eksportu danych statystycznych do plików csv dla wszystkich wydziałów, usprawniając tym samym pracę nad sporządzaniem sprawozdań statystycznych 3. Zapewniono ciągłość działania i funkcjonowania systemów informatycznych poprzez utrzymanie oprogramowania, w tym wizyty serwisowe i szkolenia pracowników. 4. Wdrożono system e-karta. 5. Prezes sądu i przewodniczący wydziałów sprawowali bieżący nadzór nad pracą wydziałów w zakresie terminowości podejmowanych i wykonywanych czynności, równomiernego obciążenia pracą.

3	Zagwarantowanie obywatelom konstytucyjnego prawa do sądu.	Wskaźnik opanowania wpływu spraw (ogółem).	95 %	98,5 %	<p>Działalność orzecznicza.</p> <p>Wykonywanie orzeczeń wydawanych przez sąd.</p> <p>Zarządzanie i wewnętrzny nadzór administracyjny nad działalnością sądu.</p> <p>Wdrażanie projektu „Rozszerzenie funkcjonalności Zintegrowanego Systemu Rachunkowości i Kadr (ZSRK) o procesy dotyczące obsługi należności sądowych i wykonywania orzeczeń sądowych w obszarze grzywnien i innych kar pieniężnych”.</p> <p>Działalność na rzecz ułatwienia dostępu do wymiaru sprawiedliwości.</p>	<p>1. Prowadzono racjonalną politykę zarządzania kadrami w ramach posiadanych etatów (przesuwano pracowników między komórkami organizacyjnymi, dokonywano zmian w podziałach czynności).</p> <p>2. Pozyskano etat referendarza sądowego.</p> <p>3. Przeszkolono pracowników Oddziału Finansowego w zakresie funkcjonalności i działania modułu ZDOB (ZSRK) w celu merytorycznego przygotowania do wdrożenia analityki dochodów w ZSRK.</p>
---	---	--	------	--------	--	--

Łuków, dnia 15 marca 2016 r.  
(miejscowość, data)

PREZES SĄDU

Edyta Ciełuszak

wz. Dyfektora  
Sądu Rejonowego w Łukowie

Beata Pucyk

(podpis kierownika jednostki)